

Obchodní podmínky

Poslední aktualizace: 20. dubna 2026

Před použitím naší Služby si prosím pečlivě přečtete tyto podmínky.

1. Interpretace a Definice

1.1. Interpretace

Slova, jejichž počáteční písmeno je psáno velkým písmenem, mají význam definovaný za následujících podmínek. Následující definice mají stejný význam bez ohledu na to, zda jsou uvedeny v jednotném nebo množném čísle.

1.2. Definice

Pro účely těchto smluvních podmínek:

- Země se vztahuje na: Česko
- Společnost (v této smlouvě označovaná jako „Společnost“, „My“, „Nás“ nebo „Naše“) se vztahuje na společnost Citymind solutions s.r.o., Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno.
- Zařízením se rozumí jakékoliv zařízení, které má přístup ke Službě, například počítač, mobilní telefon nebo digitální tablet.
- Službou se rozumí veškeré produkty Citymind
- Podmínky (dále také „Podmínky“) znamenají tyto Podmínky, které tvoří úplnou dohodu mezi Vámi a Společností ohledně používání Služby.
- Webové stránky se vztahují k webu www.citymind.tech, který je přístupný z adresy <https://www.citymind.tech/>.
- Vy znamená fyzickou osobu, která přistupuje ke Službě nebo ji používá, případně společnost nebo jinou právnickou osobu, jejímž jménem tato osoba přistupuje ke Službě nebo ji používá.

2. Potvrzení

Toto jsou podmínky, kterými se řídí používání této služby, a smlouva, která platí mezi vámi a společností. Tyto podmínky stanovují práva a povinnosti všech uživatelů týkající se používání Služby. Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek je příloha č. 1.

Váš přístup ke Službě a její používání je podmíněno přijetím a dodržováním těchto Podmínek. Tyto Podmínky se vztahují na všechny návštěvníky, uživatele a další osoby, které přistupují ke Službě nebo ji používají.

Přístupem ke Službě nebo jejím používáním souhlasíte s tím, že se budete těmito podmínkami řídit. Pokud s jakoukoli částí těchto Podmínek nesouhlasíte, nesmíte ke Službě přistupovat. Váš přístup ke Službě a její používání je rovněž podmíněno Vaším souhlasem se Zásadami ochrany osobních údajů Společnosti a jejich dodržováním. Naše Zásady ochrany osobních údajů popisují naše zásady a postupy týkající se shromažďování, používání a zveřejňování Vašich osobních

údajů při používání Aplikace nebo Webových stránek a informují Vás o Vašich právech na ochranu osobních údajů a o tom, jak Vás chrání zákon. Než začnete používat Naše Služby, přečtěte si prosím pečlivě Naše Zásady ochrany osobních údajů.

3. Odkazy na další webové stránky

Naše Služba může obsahovat odkazy na webové stránky nebo služby třetích stran, které společnost nevlastní ani neovládá.

Společnost nemá žádnou kontrolu nad obsahem, zásadami ochrany osobních údajů nebo postupy jakýchkoli webových stránek nebo služeb třetích stran a nenesse za ně žádnou odpovědnost. Dále berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Společnost nenesse přímou ani nepřímou odpovědnost za jakékoliv škody nebo ztráty způsobené nebo údajně způsobené používáním nebo v souvislosti s používáním nebo spoléháním se na jakýkoli obsah, zboží nebo služby dostupné na takových webových stránkách nebo službách nebo jejich prostřednictvím.

Důrazně Vám doporučujeme, abyste si přečetli podmínky a zásady ochrany osobních údajů všech webových stránek nebo služeb třetích stran, které navštívíte.

4. Terminace

Váš přístup můžeme okamžitě ukončit nebo pozastavit, a to bez předchozího upozornění nebo odpovědnosti, z jakéhokoli důvodu, mimo jiné i v případě, že porušíte tyto Podmínky.

Po ukončení přístupu Vaše právo používat Službu okamžitě zaniká.

5. Omezení odpovědnosti

V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenesse Společnost ani její dodavatelé v žádném případě odpovědnost za jakékoli zvláštní, náhodné, nepřímé nebo následné škody (mimo jiné včetně škod za ušlý zisk, ztrátu dat nebo jiných informací, za přerušení provozu, za újmu na zdraví, ztráty soukromí, které vznikly v důsledku nebo v jakékoliv souvislosti s používáním nebo nemožností používat Službu, software třetích stran a/nebo hardware třetích stran používaný se Službou nebo jinak v souvislosti s jakýmkoliv ustanovením těchto Podmínek), a to i v případě, že Společnost nebo jakýkoliv dodavatel byli na možnost takových škod upozorněni, a i v případě, že nápravné opatření nesplní svůj základní účel.

Některé státy neumožňují vyloučení předpokládaných záruk nebo omezení odpovědnosti za náhodné nebo následné škody, což znamená, že některá z výše uvedených omezení nemusí platit. V těchto státech bude odpovědnost každé ze stran omezena v nejvyšším zákonem povoleném rozsahu.

6. "JAK JE" a "JAK JE K DISPOZICI" upozornění

Služba je vám poskytována "TAK, JAK JE" a "JAK JE DOSTUPNÁ" a se všemi chybami a vadami bez jakékoli záruky. V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy se Společnost svým jménem a jménem svých přidružených společností a svých a jejich příslušných poskytovatelů licencí a služeb výslovně zřiká všech záruk, ať už výslovných, předpokládaných, zákonných nebo jiných, týkajících se Služby, včetně všech předpokládaných záruk prodejnosti,

vhodnosti pro určitý účel, vlastnictví a neporušování práv, a záruk, které mohou vyplývat z průběhu obchodování, způsobu provádění, zvyklostí nebo obchodních praktik. Bez omezení výše uvedeného společnost neposkytuje žádnou záruku ani se nezavazuje a neprohlašuje, že služba bude splňovat vaše požadavky, že dosáhne zamýšlených výsledků, že bude kompatibilní nebo bude fungovat s jiným softwarem, aplikacemi, systémy nebo službami, že bude fungovat bez přerušení, že bude splňovat jakékoli normy výkonu nebo spolehlivosti, že bude bezchybná nebo že jakékoli chyby nebo nedostatky mohou být nebo budou opraveny.

Aniž by tím bylo omezeno výše uvedené, společnost ani žádný z jejích poskytovatelů neposkytuje žádné prohlášení ani záruku jakéhokoli druhu, výslovnou ani předpokládanou: (i) pokud jde o fungování nebo dostupnost služby nebo informací, obsahu a materiálů či produktů v ní obsažených; (ii) že služba bude nepřetržitá nebo bezchybná; (iii) pokud jde o přesnost, spolehlivost nebo aktuálnost jakýchkoli informací nebo obsahu poskytovaného prostřednictvím služby; nebo (iv) že služba, její servery, obsah nebo e-maily odesílané ze Společnosti nebo jejím jménem neobsahují viry, nebo jiné škodlivé komponenty.

Některé jurisdikce neumožňují vyloučení určitých typů záruk nebo omezení příslušných zákonných práv spotřebitele, takže se na vás některé nebo všechny výše uvedené výjimky a omezení nemusí vztahovat. V takovém případě se však vyloučení a omezení uvedená v tomto oddíle uplatní v nejvyšším možném rozsahu vymahatelném podle platných právních předpisů.

7. Rozhodné právo

Tyto Podmínky a vaše používání Služby se řídí zákony Země, s výjimkou kolizních norem. Vaše používání Aplikace může podléhat také dalším místním, státním, národním nebo mezinárodním zákonům.

8. Řešení sporů

Pokud máte jakékoli obavy nebo spor týkající se Služby, souhlasíte s tím, že se nejprve pokusíte spor vyřešit neformálně kontaktováním Společnosti.

9. Pro uživatele z Evropské unie (EU)

Jste-li spotřebitelem Evropské unie, budou se na vás vztahovat veškerá závazná ustanovení právních předpisů země, ve které máte bydliště.

10. Dodržování právních předpisů ve Spojených státech

Prohlašujete a zaručujete, že (i) se nenacházíte v zemi, na kterou vláda Spojených států amerických uvalila embargo nebo která byla vládou Spojených států amerických označena za zemi podporující terorismus, a (ii) nejste uvedeni na žádném seznamu zakázaných nebo omezených stran vlády Spojených států amerických.

11. Oddělitelnost a vzdání se práva

11.1. Oddělitelnost

Pokud bude některé ustanovení těchto Podmínek shledáno nevymahatelným nebo neplatným, bude takové ustanovení změněno a vyloženo tak, aby bylo dosaženo cílů takového ustanovení v co největším možném rozsahu podle platných právních předpisů, a ostatní ustanovení zůstanou v plné platnosti a účinnosti.

11.2. Vzdání se práva

S výjimkou případů uvedených v těchto Podmínkách nemá neuplatnění práva nebo nevyžadování plnění povinnosti podle těchto Podmínek vliv na možnost strany uplatnit takové právo nebo vyžadovat takové plnění kdykoli později, ani zřeknutí se porušení nepředstavuje zřeknutí se jakéhokoli následného porušení.

12. Překlad a Výklad

Tyto podmínky mohly být přeloženy, pokud jsme je zpřístupnili na naší Službě. Souhlasíte s tím, že v případě sporu bude mít přednost původní český text.

13. Změny těchto podmínek

Vyhrazujeme si právo kdykoliv tyto podmínky podle našeho výhradního uvážení upravit nebo nahradit. Pokud dojde k podstatné změně, budeme se rozumně snažit poskytnout alespoň 10denní oznámení před tím, než nové Podmínky nabudou účinnosti. Co představuje podstatnou změnu, bude určeno podle našeho výhradního uvážení.

Pokračováním v přístupu k naší Službě nebo jejím používáním po nabytí účinnosti těchto změn souhlasíte s tím, že se budete řídit upravenými Podmínkami. Pokud s novými Podmínkami zcela nebo zčásti nesouhlasíte, přestanete prosím Webové stránky a Službu používat.

14. Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto Obchodních podmínek, můžete nás kontaktovat:

- e-mailem: hello@citymind.tech

Příloha č. 1

Postup změny poskytovatele

Pokud a v rozsahu, v jakém je Služba považována za službu zpracování dat ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2854 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání („Data Act“), je Zákazník usazený v EU oprávněn vypovědět Smlouvu za účelem zahájení změny poskytovatele takové služby, včetně migrace na vlastní on-premise infrastrukturu, a to na základě písemné výpovědi doručené Společnosti. V takovém případě se strany řídí postupem změny poskytovatele uvedeným v této příloze. V rozsahu, v jakém poskytování Služby nenaplnuje definici služby zpracování dat podle Data Act, se tato příloha nepoužije a nezakládá Zákazníkovi žádná zvláštní práva ani nároky podle Data Act.

1. Základní informace

- 1.1. Výpovědní doba pro ukončení Smlouvy v souladu s Data Act činí dva (2) měsíce ode dne doručení písemné výpovědi Společnosti v souladu s Obchodními podmínkami.
- 1.2. Během výpovědní doby je Zákazník povinen Společnosti oznámit, zda má v úmyslu:
 - 1.2.1. přejít k jinému poskytovateli služeb zpracování dat, v takovém případě Zákazník uvede nezbytné identifikační a technické údaje nového poskytovatele;
 - 1.2.2. migrovat na vlastní on-premise infrastrukturu Zákazníka; a/nebo
 - 1.2.3. vymazat svá exportovatelná data a digitální aktiva.
- 1.3. Pokud Zákazník Společnosti oznámí záměr podle odst. 1.2.1 nebo 1.2.2, umožní Společnost přechod Zákazníka na jinou službu zpracování dat k jinému poskytovateli služeb nebo přenos všech exportovatelných dat a digitálních aktiv Zákazníka na vlastní on-premise infrastrukturu Zákazníka bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce přechodného období o délce třiceti (30) kalendářních dnů jež začne po uplynutí výpovědní doby dle článku 1.1 („Přechodné období“).
- 1.4. Zákazník má právo jednou prodloužit Přechodné období o takovou dodatečnou dobu, kterou považuje za vhodnější. Oznámení o prodloužení musí být doručeno Společnosti nejpozději v poslední den Přechodného období.
- 1.5. Pokud je Přechodné období v délce dle odst. 1.3 technicky neproveditelné, tak Společnost informuje Zákazníka do 14 pracovních dnů od podání žádosti o změnu poskytovatele, přičemž tuto technickou neproveditelnost řádně odůvodní a uvede alternativní přechodné období, které nesmí přesáhnout sedm měsíců.
- 1.6. Během Přechodného období je Smlouva nadále platná a Společnost:
 - 1.6.1. poskytne Zákazníkovi a třetím osobám schváleným Zákazníkem přiměřenou součinnost v procesu změny poskytovatele;
 - 1.6.2. jedná s náležitou péčí s cílem zachovat kontinuitu činnosti a pokračuje v poskytování služeb podle Smlouvy;
 - 1.6.3. poskytne jasné informace o známých rizicích pro kontinuitu poskytování služeb;
 - 1.6.4. bude zachovávat vysokou úroveň bezpečnosti, zejména bezpečnost dat během jejich předávání a soustavnou bezpečnost dat během Přechodného období a níže

uvedeného období Dodatečného zpřístupnění v souladu s použitelným unijním nebo vnitrostátním právem.

- 1.7. Společnost podpoří exitovou strategii Zákazníka související se smluvně sjednanými službami tím, že poskytne informace, které jsou pro přechod přiměřeně nezbytné.
- 1.8. Po skončení Přechodného období poskytne Společnost dodatečné období třiceti (30) kalendářních dnů pro uchování a zpřístupnění dat (přístup pouze pro čtení nebo exportní rozhraní), aby Zákazník mohl dokončit převzetí dat („**Dodatečné zpřístupnění**“). Po uplynutí této lhůty, není-li mezi Stranami domluveno jinak, a za předpokladu, že změna poskytovatele byla úspěšně dokončena, Společnost vymaže všechna exportovatelná data a digitální aktiva vytvořená přímo Zákazníkem nebo s Zákazníkem související; tato povinnost nevztahuje na jakákoli i data, která je Společnost povinna uchovávat podle platných právních předpisů nebo oprávněna uchovávat i po skončení Smlouvy. Výjimku tvoří zálohy na serverech MS Azure, které budou uloženy a vymazány po dobu uvedenou ve zpracovatelských podmínkách.
- 1.9. Smlouva bude ukončena a Společnost o tom Zákazníka vyrozumí po úspěšném dokončení procesu změny poskytovatele; nebo – pokud Zákazník nechce poskytovatele měnit – uplynutím výpovědní doby.

2. Doplnkové informace

- 2.1. Společnost tímto informuje Zákazníka, že na adrese <https://www.citymind.tech/cz/data-act> jsou dostupné:
 - a) podrobná specifikace všech kategorií dat a digitálních aktiv, která lze během procesu změny poskytovatele přenést, včetně přinejmenším všech exportovatelných dat;
 - b) vyčerpávající specifikace kategorií dat specifických pro vnitřní fungování služby, která mají být vyňata z exportovatelných dat podle písmene a) tohoto odstavce,
 - c) informace o dostupných postupech pro změnu poskytovatele služeb zpracování dat a přenos dat, včetně informací o dostupných metodách pro změnu poskytovatele a formátech přenosu a o technických a jiných omezeních, která jsou Společnosti známa;
 - d) aktuální online rejstřík vedený Společností s podrobnostmi o všech datových strukturách a datových formátech, jakož i o příslušných normách a otevřených specifikacích pro interoperabilitu, v nichž jsou k dispozici exportovatelná data uvedená v čl. 25 odst. 2 písm. e) Data Actu,
 - e) informace o jurisdikci, které podléhá infrastruktura informačních a komunikačních technologií použitá pro zpracování dat jejich jednotlivých služeb,
 - f) obecný popis technických, organizačních a smluvních opatření, která Společnost přijal, aby zabránil mezinárodnímu přístupu orgánů veřejné správy k neosobním údajům uchovávaným v Evropské unii nebo v jejich předávání, pokud by takový přístup či předávání mohly být v rozporu s unijními nebo vnitrostátními právními předpisy příslušného členského státu.
- 2.2. Žádné ustanovení Smlouvy nezavazuje Společnost k tomu, aby zpřístupnila své obchodní tajemství, technologie chráněné právy duševního vlastnictví nebo jiné důvěrné informace.

3. Poplatky za změnu poskytovatele

- 3.1. S účinností od 12. ledna 2027 nebude Společnost účtovat žádné poplatky za proces změny poskytovatele ve smyslu článku 29 odst. 1 Data Actu. Tím není dotčeno právo Společnosti účtovat poplatky za jiné odborné služby, které se netýkají samotné změny poskytovatele (například vývojové práce, integrace s jinými systémy, poplatky za převod dat do jiného formátu).
- 3.2. Za součást přiměřené součinnosti poskytované Společností v souvislosti s Data Actem se považuje:
 - 3.2.1. přístup ke standardním samoobslužným exportním nástrojům a dokumentaci dle článku 2.1 umožňující export dat a digitálních aktiv;
 - 3.2.2. jedna (1) základní orientační schůzka (v délce až šedesáti (60) minut) za účelem naplánování exportu a ověření postupu přenosu.
- 3.3. Strany se dohodly, že následující činnosti nepovažují za vyžadované Data Actem, a jejich poskytnutí Společností tak může být účtováno na bázi time and material (T&M), tj. skutečně odpracovaný čas vynásobený hodinovou sazbou Společnosti plus náklady (pokud není sjednáno jinak, hodinová sazba Společnosti činí 2500 Kč + DPH):
 - 3.3.1. koordinace a projektové řízení procesu změny poskytovatele nad rámec úvodní orientační schůzky;
 - 3.3.2. konverze dat do jiných datových formátů než uvedených v dokumentaci dle článku 2.1 a konverze dat z důvodů požadovaných na straně cílového prostředí,
 - 3.3.3. testy exportu a importu, řešení chyb při importu nezpůsobených Společností,
 - 3.3.4. jakékoliv další činnosti požadované Zákazníkem, které nejsou nezbytné pro standardní samoobslužný export nebo nejsou zahrnuty mezi činnosti dle článku 3.2 této Přílohy.

4. Vyúčtování

- 4.1. Má-li Zákazník ke dni skončení smlouvy aktivní předplatné nebo jiný smluvní závazek se sjednanou dobou trvání přesahující výpovědní dobu nebo Přejídné období (jak definováno v této příloze), je Společnost oprávněna požadovat smluvní sankci za předčasné ukončení Smlouvy. Výše smluvní sankce odpovídá ceně, kterou by Zákazník uhradil, pokud by Službu využíval až do konce sjednané doby trvání předplatného nebo jiného závazku, a tato sankce bude vyúčtována po skončení Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že nevyužitá plnění poskytnuté v rámci zakoupených balíčků se Zákazníkovi nevrací a rovněž propadají jako smluvní sankce.
- 4.2. Pokud výpovědní doba nebo Přejídné období přesáhne dobu, na kterou má Zákazník aktivní předplatné nebo jiný smluvní závazek se sjednanou dobou trvání, pokračuje poskytování Služeb po tuto dobu za cenu odpovídající ceně platné ke dni doručení výpovědi. Takto poskytnuté Služby budou Zákazníkovi vyúčtovány měsíčně, případně dle uvážení Společnosti jednorázově po skončení Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že během výpovědní doby a během Přejídného období je Zákazník povinen nadále hradit předplatné a další poplatky za služby v souladu s cenovými podmínkami platnými ke dni podání výpovědi.