

# Zásady ochrany osobních údajů

Poslední aktualizace: 20. dubna 2026

Společnost Citymind solutions s.r.o., IČO 19776438, se sídlem Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně sp. zn. C 136031 (dále jen „Správce“), jakožto správce osobních údajů prohlašuje, že veškeré osobní údaje zpracovává jako důvěrné a že s nimi nakládá v souladu s platnými právními předpisy České republiky, jakož i Evropské unie. Správce nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

Správce osobní údaje zpracovává, tedy zaznamenává, shromažďuje, uchovává i jinak operuje (dále jen „Zpracovává“), ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“), respektive nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).

Správce osobní údaje zpracovává mimo jiné prostřednictvím produktů Citymind a jejich přidružených aplikací, zejména Citymind Manager (dále jen „Aplikace“). Správce osobní údaje dále zpracovává například v souvislosti s uzavíráním a plněním smluvního vztahu, dodržováním právní povinnosti nebo na základě oprávněného zájmu či uděleného souhlasu (např. s obchodními sděleními).

Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Privacy Policy“) slouží k informování subjektů osobních údajů (zejména uživatelů Aplikace) o tom, jaké jejich osobní údaje Správce zpracovává, za jakým účelem a po jakou dobu tak činí, kdo k těmto osobním údajům má přístup a jaká mají tyto subjekty osobních údajů práva.

## 1. Zpracovávané osobní údaje

1.1. Správce zpracovává osobní údaje, které mu jsou poskytnuty přímo subjekty osobních údajů (dále jen „Zákazník“) v souvislosti se založením a správou jejich uživatelského účtu a jejich využíváním Aplikace (dále jen „Služby“), jakož i dalšími interakcemi Zákazníků se Správcem (dále jen „Interakce“), a v souvislosti se samotným využíváním Aplikace uživateli (dále jen „Uživatel“) přičemž tedy zpracovává tyto kategorie osobních údajů:

- a. **osobní údaje související se založením a správou uživatelského účtu:** Správce zpracovává osobní údaje Zákazníka přímo související se založením uživatelského účtu v Aplikaci, jakož i jeho správou, přičemž tyto osobní údaje jsou nezbytné pro poskytování Služeb, jedná se mimo jiné o údaje přihlašovací, kontaktní a fakturační.
- b. **osobní údaje související s využíváním Aplikace:** za účelem úplného poskytování Služeb je Správce oprávněn zpracovávat osobní údaje obsažené v rámci Vstupních i Výstupních dat Aplikace (ačkoliv je vkládání osobních údajů do Vstupních dat do Aplikace Citymind omezeno dle Upozornění (Disclaimer) v Aplikaci, nelze vyloučit, že budou ve Vstupních a/nebo Výstupních datech obsaženy, pro takový případ Správce upozorňuje, že jsou Vstupní i

Výstupní data zpracována i dílčími zpracovateli, s nimiž je Správce ve smluvních vztahu. Tyto údaje však Správce zpracovává na základě uzavřené zpracovatelské smlouvy.

- c. **osobní údaje související s využíváním sociálních sítí:** Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníků v souvislosti s jejich Interakcemi na sociálních sítích Správce (např. LinkedIn, ...);
- d. **osobní údaje související s komunikací mezi Správce a Zákazníky:** Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníků v souvislosti s jejich Interakcemi s ním (např. e-mailem, telefonicky, ...).

1.2. Správce dále zpracovává osobní údaje, které získává na základě Zákazníkov a Uživatelova používání Aplikace, přičemž tedy zpracovává tyto jejich kategorie:

- a. **Data o využití:** Správce je oprávněn shromažďovat analytické a statistické informace o používání Aplikace a využívání Služeb
- b. **Cookies:** Správce je oprávněn používat soubory cookies k provozování, správě a zlepšení Aplikace, jakož i Služeb, v případě jejich používání zveřejní příslušné zásady, kterými se to bude řídit

## 2. Zpracovávání osobních údajů

2.1. Správce zpracovává osobní údaje pro následující účely:

- a. plnění smlouvy uzavřené se Zákazníkem;
- b. správa uživatelského účtu Zákazníka v Aplikaci;
- c. komunikace se Zákazníkem, vyřizování podnětů, stížností a reklamací;
- d. získávání uživatelských hodnocení, publikace uživatelských recenzí;
- e. zlepšování kvality a další vývoj Aplikace, analýzy návštěvnosti;
- f. zasílání obchodních sdělení Zákazníkům a přímý marketing;
- g. plnění ostatních zákonných povinností (zj. účetní a daňové);
- h. prevence podvodů, trestné činnosti nebo zneužití Služeb; a
- i. ochrana práv a majetku Správce, jakož i dalších osob.

2.2. Správce zpracovává osobní údaje na základě následujících právních titulů:

- a. plnění smlouvy (čl. 2.1. písm. a), b), c));
- b. plnění zákonné povinnosti (čl. 2.1. písm. g));
- c. oprávněný zájem Správce na ochraně před zneužitím, podvody nebo bezpečnostními riziky a na vývoji, zlepšování i propagaci Aplikace (čl. 2.1. písm. d), e), h) a i)); a
- d. souhlas se zpracováním pro specifický účel (lze kdykoliv odvolat), konkrétně čl. 2.1. písm. f).

2.3. Správce zpracovává osobní údaje nejdéle:

- a. po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a uplatňování nároků z těchto vztahů (5 let)
- b. po dobu nezbytnou k plnění zákonných povinností (až 10 let);
- c. po dobu trvání oprávněného zájmu Správce (doba nezbytně nutná);
- d. po dobu trvání souhlasu pro specifický účel (3 roky od jeho udělení).

2.4. Správce je oprávněn osobní údaje agregovat a/nebo deidentifikovat a informace v takové podobě následně použít k analýze Služeb, k jejich zlepšování a k dalším podobným účelům. Správce je oprávněn informace v takové podobě uchovávat a používat jen v této podobě a není oprávněn se

pokoušet o jejich opětovnou identifikaci. Správce je taktéž oprávněn sdílet souhrnné informace, jako jsou obecné statistiky, s třetími stranami.

2.5. Produkty Citymind přidružená i webová aplikace Citymind Manager mohou obsahovat odkazy na jiné webové stránky, včetně odkazů na sociální síť Správce. Osobní údaje, jež zde Uživatel poskytne třetím stranám, se zpracovávají na základě zásad zpracování osobních údajů těchto třetích stran, nikoli na základě této Privacy Policy.

2.6. V souvislosti s poskytováním Služeb vystupuje Správce také v pozici zpracovatele osobních údajů, přičemž zpracování se v takovém případě řídí zpracovatelskými podmínkami, které jsou součástí smlouvy.

2.7. Zákazníci nejsou předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování.

### 3. Zveřejňování osobních údajů

3.1. Správce je oprávněn poskytovat osobní údaje třetím stranám bez dalšího upozornění subjektů, pokud to nevyžaduje zákon, a to v těchto případech:

a. **poskytovatel služeb:** za účelem poskytování Služeb je Správce oprávněn poskytovat osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytovatelům navázaných služeb (tj. služby hostingové, generativních předtrénovaných transformátorů, platebních brán, služby účetní, služby právního a daňového poradenství), bez nichž by nebylo možné Služby Uživatelům poskytovat v plném rozsahu; s ohledem na předávání osobních údajů do třetích zemí Správce informuje zejména o následujících příjemcích:

- Společnost Microsoft Ireland Operations Limited s tím související Microsoft entity, které zajišťují službu Microsoft Azure. V případě, že jsou osobní údaje předávány do USA, je předání založeno na základě Data Privacy Framework.
- Společnost HubSpot, Inc., která zajišťuje CRM pro Správce. Společnost je registrována v rámci Data Privacy Framework.
- Společnost Google LLC a Google Ireland, která zajišťuje služby spojené s úložištěm, rozesílkou e-mailů a další služby, které nabízí. V případě předání do třetí země je předání založeno na základě Data Privacy Framework.
- Společnost Atlassian Pty Ltd a Trello, Inc. Společnosti jsou registrovány v rámci Data Privacy Framework.

b. **transakční souvislost:** za účelem účasti Správce na strategických transakcích, reorganizaci, konkurzu nebo přechodu Služeb na jiného poskytovatele mohou být osobní údaje zveřejněny v rámci procesu prověřování s protistranami a osobami, které pomáhají s transakcí, a v rámci této transakce převedeny na právního nástupce Správce;

c. **zákonná povinnost:** za účelem plnění zákonné povinnosti je Správce oprávněn poskytovat osobní údaje např. orgánům veřejné správy; a

d. **zasílání newsletterů:** za účelem zasílání newsletterů je využíván nástroj Mailchimp poskytovaný společností Intuit, která je registrována v rámci Data Privacy Framework.

### 4. Předávání osobních údajů do třetí země

4.1. Správce je oprávněn v souvislosti s poskytováním Služeb předávat osobní údaje do třetí země, přičemž příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou:

- a. poskytovatelé IT služeb a hostingu, vč. cloudových služeb;
- b. poskytovatelé mailingových a hodnotících služeb; a

c. poskytovatelé přihlašovacích a platební brán.

4.2. Pokud Správce sdílí osobní údaje se správci a zpracovateli ve třetích zemích (mimo EHP), činí tak jen v případě, kdy existuje rozhodnutí Evropské komise, že určitá země mimo EHP zajišťuje dostatečnou úroveň ochrany údajů, včetně případů, kdy správci či zpracovatelé přijali dodatečná opatření ochrany údajů, například Závazná podniková pravidla (BCR) nebo Standardní smluvní doložky (SCC). V takovém případě vyhotovíme i další nezbytnou dokumentaci.

## **5. Práva subjektů osobních údajů**

5.1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů mají subjekty těchto osobních údajů následující práva: (a) právo na informace, které osobní údaje těchto subjektů Správce zpracovává; (b) právo na přístup k osobním údajům; (c) právo požadovat kopii osobních údajů; (d) právo na opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů; (e) právo na výmaz osobních údajů; (f) právo na omezení zpracování osobních údajů; (g) právo na přenositelnost údajů; (h) právo vznést námitku proti zpracování; (i) právo na informace o automatizovaném rozhodování, včetně profilování.

5.2. Zpracovává-li Správce osobní údaje na základě uděleného souhlasu, má subjekt osobních údajů, který souhlas udělil, právo jej kdykoliv odvolat.

5.3. Subjekty osobních údajů mají možnost realizovat tato svá práva prostřednictvím Aplikace či kontaktní e-mailové adresy uvedené níže.

5.4. Subjekty osobních údajů mají dále právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, případně se se svými nároky obrátit na příslušný soud.

## **6. Změny Zásad ochrany osobních údajů (Privacy Policy)**

6.1. Správce je oprávněn Privacy Policy změnit. Pokud platné právní předpisy nevyžadují jiný typ oznámení, vždy zveřejní aktualizovanou verzi na této stránce. Pokračováním v používání Služeb či poskytování osobních údajů poté, co zveřejní aktualizovanou verzi či o tom informoval jiným způsobem, vyjadřuje subjekt osobních údajů souhlas s touto aktualizovanou verzí.

## **7. Kontakt a další informace**

7.1. V případě dotazů a pro další informace se obraťte na [dev@citymind.tech](mailto:dev@citymind.tech)